



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๘๙ ๖๐๒๓
ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๗)/๓๐๑/๖๐๖ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙)

และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙) มีการร้องเรียน ดังนี้

- ไม่พบการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- ไม่พบการร้องเรียนการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๙ จึงขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุญาต

๕๓๓

(นางรัตยา กุลสมาน)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(/) อนุญาต

๕๓๓

(นางสาวกิตติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)				
	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การให้บริการในการตรวจ	๐	๐	๑๐๐	๐	๑๐๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพฯ

การวิเคราะห์ปัญหา

จากข้อมูลข้างต้น โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา พบว่า ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ได้ดำเนินการตรวจสอบจากช่องทางการร้องเรียนทั้งหมด (เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อีเมล เว็บไซต์ กล้องรับฟังความคิดเห็น และช่องทางอื่นๆ) ไม่พบการแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

มาตรการเชิงป้องกัน: แม้ไม่มีข้อร้องเรียน แต่มีการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานการบริการและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เช่น

- การอบรมพัฒนาทักษะและจริยธรรมการให้บริการ
- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม

**รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา**

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)				
	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	-	-	๑๐๐	-	๑๐๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพฯ

การวิเคราะห์ปัญหา

จากข้อมูลข้างต้น โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา พบว่า ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ได้ดำเนินการตรวจสอบจากช่องทางการร้องเรียนทั้งหมด (เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อีเมล เว็บไซต์ กล่องรับฟังความคิดเห็น และช่องทางอื่นๆ) ไม่พบการแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

มาตรการเชิงป้องกัน : แม้ไม่มีข้อร้องเรียน แต่ยังคงดำเนินการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เช่น:

- การอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตแก่เจ้าหน้าที่
- การจัดทำระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- การประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้สะดวก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี : ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ประกอบด้วย

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : [โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา](http://khaochamaohospital.moph.go.th/webkmhospital/)

<http://khaochamaohospital.moph.go.th/webkmhospital/>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นางรัตยา กุลสมาน

(นางรัตยา กุลสมาน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง

(นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วันที่ ๒๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายณพรัตน์ พันสมบัติ

(นายณพรัตน์ พันสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙