



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๙๙ ๖๐๒๓

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๗)/๓๐๑/๒๑๙ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ (ของปีงบประมาณ ๒๕๖๘) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการร้องเรียน ดังนี้

- การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ เรื่อง พฤติกรรมการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง
- การร้องเรียนการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ ไม่พบการแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ จึงขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุญาต

๒๕๖๘

(นางรัตยา กุลสมาน)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(/) อนุญาต

กิติมา

(นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)				
	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
พฤติกรรมกรรมการให้บริการ	๒	๒	๑๐๐	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพฯ

จากข้อมูลข้างต้น โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับความร้องเรียนในเรื่องพฤติกรรมกรรมการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๒ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% โดยได้ดำเนินการตรวจสอบจากช่องทางการร้องเรียนทั้งหมด เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อีเมล เว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ

มาตรการเชิงป้องกัน: แม้ไม่มีข้อร้องเรียน แต่มีการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานการบริการและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เช่น

- การอบรมพัฒนาทักษะและจริยธรรมการให้บริการ
- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม
- มีการทบทวนเรื่องร้องเรียน โดยหัวหน้างานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในปีที่ผ่านมา (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : [โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา](http://khaochamaohospital.moph.go.th/webkmhospital/)

<http://khaochamaohospital.moph.go.th/webkmhospital/>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นางรัตยา กุลสมาน

(นางรัตยา กุลสมาน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง

(นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายนพรัตน์ พันสมบัติ

(นายนพรัตน์ พันสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘