



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๙๙ ๖๐๒๓

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๗)/๓๐๑/ ๑๙๕

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัตยา กุลสมาน)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖					ปีงบประมาณ ๒๕๖๗				
	รับไว้	แล้ว เสร็จ	ร้อยละ	กำลัง ดำเนินการ	ร้อยละ	รับไว้	แล้ว เสร็จ	ร้อยละ	กำลัง ดำเนินการ	ร้อยละ
พฤติกรรม การให้บริการ	๒	๒	๑๐๐	-	-	-	-	๐	-	๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพฯ

จากข้อมูลข้างต้น โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้รับการร้องเรียนในเรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๒ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐% และในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการตรวจสอบจากช่องทางการร้องเรียนทั้งหมด (เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อีเมล เว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ) ไม่พบการแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**มาตรการเชิงป้องกัน:** แม้ไม่มีข้อร้องเรียน แต่มีการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานการบริการและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เช่น

- การอบรมพัฒนาทักษะและจริยธรรมการให้บริการ
- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

*ร.น.*

(นางรัตยา กุลสมาน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

*ก.ก.ท.*

(นางสาวกิติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

*น.น.ร. พันธ์สมบัติ*

(นายนพรัตน์ พันสมบัติ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗