



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร. ๐๓๘-๙๙๖๐๒๒

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๗)/๓๐๗/๔๔

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์มีความประสงค์ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวสิริยานันท์ นาคสกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

( / ) อนุญาต

กิตติมา

(นางสาวกิตติมา เศรษฐ์บุญสร้าง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลเขาชะเมาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๑๐๐ %	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



## สรุปประเด็น

ยุติเรื่องร้องเรียนวันที่ 29 สิงหาคม 2566 เวลา 10.30 น. รวมจำนวนวันที่แก้ปัญหา 1 วัน  
โดยสรุปดังนี้ คืบหน้า ค่าปรับทางทศร. 1 แห่ง ใน ผู้สูญขวัญ ทศร. 1 ใน 30 วัน หลังจากยื่นเรื่อง  
ร้องเรียน

## การยุติ

1. แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบโดย

โทรศัพท์  บุคคล  จดหมาย  Email  อื่นๆ (ระบุ).....

2. การยอมรับของผู้ร้องเรียน

พอใจ/ยอมรับได้  ไม่พึงพอใจ/ยอมรับไม่ได้  ขอชดเชย ม.41

ผู้สรุป..... ใจอัคร์

(นางสาววิรัตน์ พันอัคร์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ตำแหน่ง.....

เจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ ให้วงกลมล้อมกรอบสถานะดังนี้

E หมายถึง ดำเนินการจนปัญหายุติแล้ว

O หมายถึง การดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ